

Allmänna villkor

Köpvillkor för Aller Media AB

Dessa köpvillkor gäller mellan Aller Media AB, org. nr. 556002-8325, Box 27717, 115 91 Stockholm och dig som köper produkter via Aller medias webbshop.

Köpvillkoren gäller för alla webbshoppar under Aller Media AB som t ex Allas Shop, Femina Shop, MåBra shop med flera som alla har dessa köpvillkor.

1. Beställning

Du måste vara minst 18 år och ha en svensk leveransadress för att beställa i webbshoppen. Är du under 18 år krävs målsmans godkännande. Vi levererar endast produkter inom Sveriges gränser. Genom att göra en beställning godkänner du dessa köpvillkor och intygar att de uppgifter som du lämnar är riktiga. Dessutom accepterar du att genomfört köp gör dig betalningsansvarig för beställningen.

2. Betalning

Aller media använder Klarnas betalningslösning Klarna Checkout vilket innebär att all betalning och fakturering hanteras av Klarna. I samarbete med Klarna erbjuder vi fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning samt direktbetalning. Våra fakturor skickas ut via e-post i samband med att ordern läggs. Fakturan har en förfallotid på 14 dagar. Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du på Klarna.se. Vid "Betala Direkt" genomför du din betalning på en gång. Betalning kan ske på tre sätt: med kort, via direktbanksöverföring, eller genom kopplat bankkonto.

Om du väljer att betala med kopplat bankkonto kommer pengarna dras 1-2 bankdagar efter att vi skickat dina varor. Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i Klarna Checkout utan vid behov beroende på det betalningsalternativ du har valt. Kreditupplysningar som tas av Klarna påverkar inte din kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning om dig, t ex banker.

Mer information och fullständiga villkor om Klarnas betalsätt hittar du [här](#). Klarna uppfyller villkoren för PCI DSS. Har du frågor gällande din betalning kontakta Klarna [här](#). För övriga frågor kontakta Aller medias kundservice.

3. Orderbekräftelse

När köpet blivit godkänt skickas en orderbekräftelse till den e-postadress som du uppgett. De uppgifter du angett i beställningen kommer att framgå av bekräftelsen. Kontrollera att uppgifterna stämmer, om de inte stämmer kontakta Aller medias kundservice. Notera att om du inte anger någon e-postadress kommer du endast få den orderbekräftelse som bifogas din beställning.

4. Priser

Samtliga priser är i svenska kronor inklusive moms. Eventuella fraktkostnader och serviceavgifter tillkommer. Vi reserverar oss för prisändringar, felaktiga priser och slutförsäljning.

5. Avvikande villkor och slutförsäljning

Vi reserverar oss för slutförsäljning innan informationen i webbshoppen hinner uppdateras. Vid slutförsäljning kontaktar vi dig snarast möjligt.

Vi kan ha kampanjer som har förmånligare villkor än vad som anges i dessa köpvillkor, t ex gällande pris, betalning eller leverans. Dessa förmånligare villkor gäller för de specifika varor eller tjänster som anges i kampanjen, så länge du beställt enligt angiven information, kampanjen är aktiv eller så länge lagret räcker. Vi förbehåller oss rätten att när som helst avsluta dessa kampanjer.

6. Fraktkostnad och leverans (gäller ej biljettköp)

Fri frakt för beställningar över 499 SEK. Beställningar under 499 SEK debiteras en fraktavgift på 39 SEK.

Aller media hanterar normalt din order inom 48 timmar, helgfria vardagar. Normalt levereras din beställning 3–5 dagar från att du fått din orderbekräftelse. Vid kampanjer och högsäsong kan leveranstiden vara något längre. Skulle din order bli försenad hör vi av oss till dig med ny leveranstid. Påverkas leveranstiden väsentligt har du rätt att häva köpet. För leverans av varor använder vi olika leverantörer.

Ditt paket levereras till din leveransadress eller till ditt närmsta utlämningsställe i förhållande till det angivna postnumret. Det finns ingen möjlighet att välja ombud. När ditt paket finns att hämta på ett utlämningsställe aviseras detta via sms till det mobilnummer du angav vid beställning. Paketet ligger kvar på utlämningsstället i 14 dagar från det att paketet anlät, därefter skickas det tillbaka till Aller media.

7. Ej utlöst paket

För ej utlösta paket debiteras du en avgift på 150 SEK för att täcka frakt- och administrationskostnader.

Om du ångrar ditt köp efter att det skickats från oss måste du hämta ut paket från ombudet och returnera det till oss för att slippa/undvika avgiften.

8. Retur- och ångerrätt

Vid köp på allashop.se har du 14 dagars ångerrätt från den dag du mottagit produkten. Meddela Aller medias kundservice och skicka varan/varorna till:

Aller Media
Maskingatan
6 274 30 Skurup

Aller media betalar snarast tillbaka beloppet, dock senast inom 14 dagar från det datum du meddelade kundservice. Du ska återsända varan/varorna senast inom 14 dagar efter skickat meddelande. Du kan få vänta tills dess att varan har kommit åter eller till dess du har lämnat ett bevis på att varan återsänts, det som sker först. Återbetalning sker på likadant sätt som betalningen vid köpet, om inget annat har överenskommit.

Om produkten är i förändrat skick kan vi komma att göra ett prisavdrag som motsvarar produktens värdeminskning. Värdeminskningsavdrag kan ske med upp till 100% av varans värde.

Ångerrätten gäller inte för följande produkter och tjänster:

- produkter som inte kan återlämnas på grund av hälso- eller hygienskäl exempelvis underkläder, värmedynor, vågar, parfymer, hårvård och liknade produkter
- produkter som har tillverkats enligt dina anvisningar eller som på annat sätt fått tydlig personlig prägel
- produkter som snabbt kan försämrats eller bli för gamla
- digitalt innehåll som levereras på annat sätt än på ett fysiskt medium t ex applikationer, pdf-dokument, tidningar och magasin, videor eller texter där åtkomst sker genom nedladdning
- lösnummer av tidning eller magasin
- biljetter till evenemang
- produkter med försegling som har brutits av dig som kund

Utnyttja ångerrätten genom att fylla i det returformulär som medföljer paketet. Lägg returformuläret tillsammans med de produkter du vill returnera i paketet. För fri frakt använd returfraktsedeln som finns i paketet, i annat fall får du betala returfrakten. Returfraktsedeln fäster du synligt och lämnar paketet till ditt ombud. Spara alltid ditt inlämningskvitto tills vi registrerat returen. Retur får inte ske som postförskott eller efterkrav. Har du frågor gällande din återbetalning kontakta Klarna [här](#). För övriga frågor kontakta Aller medias kundservice [här](#). Om du ångrar ditt köp efter att det skickats från oss måste du hämta ut paket från ombudet och returnera det till oss för att undvika avgiften för ej utlösta paket, vänligen se punkt 7.

9. Bytesrätt

Aller media tillämpar inte bytesrätt, utan hänvisar till vad som anges under punkt 8. ”Retur- och ångerrätt”, för det fall du vill skicka tillbaka en vara.

10. Reklamation

Om du får en defekt produkt ska du kontakta Aller medias Kundservice [här](#) snarast efter att du upptäckt felet. Reklamationen ska ske inom skälig tid, två månader, efter att felet har upptäckts, dock senast inom 3 år från köptillfället. Skicka inte tillbaka produkten.

Reklamationen ska göras enligt de instruktioner du får av Aller medias kundservice. Du får inte skicka din reklamation mot postförskott eller efterkrav. Vid fraktskador, kontakta Kundservice för instruktioner.

Vid godkänd reklamation kommer Aller media ersätta dig för det du har betalat för produkten så snart som möjligt.

Vid reklamationer följer Aller media riktlinjer från [ARN](#) Allmänna Reklamationsnämnden samt [Konsumentverket](#).

11. Särskilt för gåva på köpet

Vid köp där du fått en gåva utan kostnad på köpet ska gåvan returneras vid retur av hela din order. Om du inte returnerar gåvan debiteras du med gåvans angivna varuvärde samt fraktavgift. Returnerar du en del av din order och uppfyller villkoret för gåva utan kostnad behöver du inte returnera gåvan.

12. Särskilt för köp av biljetter

Notera att du inte har någon ångerrätt vid köp av biljetter via webbshoppen.

Biljetter får endast köpas för personligt bruk vilket innebär att biljetter inte får köpas eller vidareförsäljas i kommersiellt syfte. Biljetter får heller inte erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande av annan produkt eller tjänst utan skriftligt medgivande från Aller media. Om det evenemang ditt biljettköp avser har restriktioner för antal biljetter per köp och kund får maxantalet inte överskridas.

Aller media förbehåller sig rätten att makulera bokning och köp samt neka framtida köp om du inte lämnar korrekta uppgifter om dig själv eller i övrigt bryter mot eller försöker kringgå dessa köpvillkor. Aller media kan även besluta att inte återbetala erlagt biljettpris.

Aller media förbehåller sig rätten att ändra innehåll i programmet för och medverkande i det evenemang som ditt biljettköp avser samt att ändra tid och plats för evenemanget. Förändringar som beror på händelse utanför Aller Medias kontroll eller som inte är av väsentlig omfattning ger som utgångspunkt inte rätt till avbokning eller återbetalning av biljettpriset. Vid inställt evenemang återbetalas dock alltid biljettpriset.

Du ansvarar själv för att kontrollera att evenemanget inte är inställt eller att tid eller plats är ändrad. I händelse av inställt eller ändrad tid eller plats för evenemang bör du snarast kontakta Aller medias kundservice för vidare information om eventuella nya biljetter eller eventuell återbetalning.

Vid köp av biljett till våra evenemang godkänner du att du kan komma med på bild eller film då våra evenemang ofta dokumenteras av stillbild- och filmfotograf.

13. Bild- och skrivfel

Aller media reserverar sig för eventuella bild- och skrivfel som hänvisar till webbshoppen. All bildinformation i webbshoppen ska uteslutande ses som illustrationer och återger nödvändigtvis inte de antal produkter du får eller produkten eller tjänstens exakta utseende, funktion eller ursprung.

14. Personuppgifter

Aller Media AB behandlar personuppgifter enligt vår [integritetspolicy](#). Som kund får du information och erbjudanden via e-post, post, sms och telefon till de adresser/nummer du uppger. Vill du inte ta del av erbjudanden, vänligen avregistrera dig via länken i utskicken eller kontakta Aller medias kundservice.

15. Påminnelse via e-post

Om ditt köp avbryts kan vi som en extra service skicka dig en påminnelse via e-post med de produkter du lagt i din varukorg. Detta under förutsättning att du lämnat din e-postadress antingen till Aller media eller Klarna. E-postmeddelandet baseras på den tidpunkt du la produkterna i varukorgen. Vi reserverar oss för prisändringar och slutförsäljning.

16. Upphovsrätt

All upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till material i webbshoppen ägs av Aller media. Du får inte utan Aller medias tillstånd kopiera, ändra eller överföra sådant innehåll till din egen webbplats eller sprida det på annat sätt.

17. Force majeure

Aller media är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt dessa köpvillkor om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan, och om omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet.

Befriande omständigheter är bland annat åtgärder eller underlåtenhet från myndighet, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, svåra väderförhållanden, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, till exempel beslut om varningstexter, försäljningsförbud med mera eller en onormal nedgång på marknaden.

18. Villkorsändring

Aller media har rätt att ensidigt ändra dessa köpvillkor. Aller media rekommenderar dig att hålla dig uppdaterad i webbshoppen regelbundet för att bli varse eventuella ändringar i villkoren.

19. Dina rättigheter som konsument

När du köper produkter och tjänster på internet har du som konsument rättigheter enligt flera olika lagar. För mera information hänvisar vi till www.konsumentverket.se.

20. Tvist

Svensk lag tillämpas på dessa köpvillkor. Vid eventuell tvist som inte lyckas lösas rekommenderar Aller media AB att höra av sig till antingen [ARN](#), Allmänna Reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm eller [European Commission Online Dispute Resolution](#) (EU ODR). Det räcker med att höra av sig till en av nämnderna. Aller media följer alltid deras beslut och rekommendationer.

21. Kundservice

Du är alltid välkommen att kontakta Aller medias kundservice på:

www.allermediashop.se/kundservice

kundservice@aller.se

042-444 30 45

Aller media AB

Kundservice

Box 14071

167 14 Bromma